

## **J'AI UNE FUITE D'EAU DANS LA MAISON**

**ASTUCE : je note ici où se trouve le robinet d'arrivée d'eau générale de mon logement.**

**Le robinet se trouve :**

- 1- Je dois couper l'eau au robinet d'arrivée d'eau du logement
- 2- j'appelle mon plombier ou un plombier près de chez moi

**Mon plombier s'appelle :**

**Son numéro de téléphone :**

- 3- je lui explique où est la fuite et je prends rendez-vous avec lui.  
Je lui donne mon adresse et mon numéro de téléphone

**Mon adresse est :**

**Mon numéro de téléphone est :**

- 4- Lorsque le plombier est chez moi, je lui montre cette fiche qui explique que je suis sous protection.

5- Le plombier estime l'urgence de la réparation et son prix.

6- Avec le plombier, j'appelle mon mandataire pour qu'il donne l'accord de faire les réparations.

**Mon mandataire s'appelle :**

**Son numéro de téléphone est le :**

Si mon mandataire est absent, je vois avec l'accueil qui me passera une autre personne

**Le numéro de téléphone de l'accueil est le 04 92 64 20 72**

Si les bureaux sont fermés, le plombier note les coordonnées de mon mandataire pour le rappeler.

C'est le plombier qui estime si la réparation est urgente, et en informera le mandataire à qui il enverra directement la facture.

Dans tous les cas je n'ai rien à payer directement.

