

# JE M'ACTUALISE A POLE EMPLOI

## Vous êtes inscrit à Pôle Emploi ?



Vous devez vous actualiser chaque mois pour maintenir votre inscription et recevoir le paiement de vos allocations.

**C'est une obligation.**

## Quand s'actualiser ?

Tous les mois entre le 28 du mois en cours et le 15 du mois suivant.

Comment ? Avec son identifiant et son code personnel.

Vous trouverez votre identifiant sur un courrier ou une notification de Pôle Emploi.

Où s'actualiser ? Vous avez 3 possibilités



**1- PAR TELEPHONE** Au numéro **3949**. Vous donnerez vos identifiants et code et vous laisserez guider.



**2- SUR INTERNET** avec un ordinateur sur [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr). En bas et à gauche de la fenêtre, cliquez sur « je m'actualise », et répondez à toutes les questions en cochant les cases « oui » ou « non ».

Si vous avez travaillé, vous devrez noter le nombre d'heure et le montant de votre salaire.

**Attention !** Même une seule heure de travail doit être déclarée, et c'est le salaire **brut** qu'on doit noter.

A la fin du questionnaire, bien vérifier que vous avez coché **oui** pour la ligne «**êtes-vous toujours en recherche d'emploi** ». C'est cette case qui permet le maintien de vos droits.

Du 01/05/2012 au 31/05/2012 :	
Cocher les (☑) cases correspondant à votre cas.	
Avez-vous travaillé ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Avez-vous été en stage ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Avez-vous été en arrêt maladie ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Percevez-vous une nouvelle pension retraite ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Percevez-vous une nouvelle pension d'invalidité de 1 <sup>ère</sup> ou 2 <sup>ème</sup> catégorie ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Êtes-vous toujours à la recherche d'un emploi ?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non



**3- SUR UNE TABLETTE OU UN PORTABLE avec une application gratuite à télécharger «[pôle emploi mon espace](#) »**  
A gauche de l'écran de votre smartphone apparait la mention « **Actualisation ouverte** ». Vous devez répondre aux questions bleues et qui deviennent ensuite vertes lorsque vous les validez.

### Besoin d'accompagnement ?



N'hésitez pas à consulter le tutoriel de Pôle Emploi sur You tube (lien sur Facebook animatahp).

Il existe également un tuto simple expliquant comment envoyer des pièces de son espace personnel sans se déplacer.

Vous n'avez pas d'ordinateur pour vous actualiser ?

Vous souhaitez un accompagnement pour la première actualisation ?

Vous pouvez aussi nous contacter pour un RV :

Service animation ☎ **06 34 79 42 07**

**Les lundis et mardis de 10h00 à 16h30**

