

# LA CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (C.P.A.M)

Son logo :



## Ses Missions

Cet organisme gère l'assurance maladie et les accidents du travail des **personnes relevant du régime général.**

Elle effectue les affiliations et envoie les cartes d'assurés et attestations de droits. Elle assure le remboursement des frais médicaux selon le pourcentage du régime de base.

Elle règle les indemnités journalières des salariés en maladie.

Elle intervient également pour les rentes accidents du travail et pensions d'invalidité des salariés du régime général.

## Ses locaux

Sur notre département, les locaux sont situés à Digne Les Bains.

Son adresse : **3, Rue Alphonse Richard 04010 DIGNE LES BAINS.**

## Comment effectuer des démarches auprès de la CPAM ?

Aujourd'hui, on peut effectuer presque toutes les démarches auprès de la CPAM sans se déplacer grâce au site internet AMELI.



Ce site donne des informations générales. Il permet aussi de remplir en ligne ou de télécharger les imprimés nécessaires pour effectuer des démarches. On peut suivre ensuite le suivi de ses démarches sur son espace personnel.

## Quelles démarches je peux avoir à effectuer auprès de la CPAM ?

Dans l'espace personnel, on peut suivre ses remboursements de soins, déclarer la perte de sa carte vitale, télécharger une attestation de droits, suivre une demande de CSS ou un renouvellement de 100% .....

**ATTENTION !** Excepté les bénéficiaires de la CSS pour les personnes à faible revenus, il est important de souscrire à une complémentaire santé pour être bien remboursé, car la CPAM ne rembourse pas la totalité des frais médicaux engagés même lorsqu'on bénéficie d'un 100% qui ne couvrira que les soins liés à l'affection pris en charge.

### Vous avez des questions ?



Contactez-nous si vous avez des questions, nous essaierons d'y répondre.

Grâce à vous, cela nous permettra également de compléter plus finement cette fiche.

## Besoin d'accompagnement ?

Vous n'avez pas d'ordinateur ?

Vous souhaitez un accompagnement pour vos démarches?

N'hésitez pas à nous contacter pour un RV :

Service animation ☎ **06 34 79 42 07 / 06 34 18 24 86**

**Les lundis et mardis de 10h00 à 16h30**

